

A New Wave Media Group Kft. Általános Szerződési Feltételei
szálláshelyek és rendezvényhelyszínek részére

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a New Wave Media Group Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett, a www.travelo.hu URL alatt elérhető szállásfoglalási és/vagy rendezvényhelyszín foglalási szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan a Partnerek és a Szolgáltató (lásd. alább) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

I. Meghatározások

Adminisztrációs Felület:	a www.travelo.hu/members URL alatt elérhető felület, amelyen a Programban megjelenő tartalmat szerkesztheti (ezen belül pl. szálláshelyet vagy rendezvényhelyszínt vihet fel, adatokat módosíthat, törölhet, ajánlatokat vihet fel, módosíthat, törölhet, ajánlatkérést megerősíthet, ajánlatkérést visszautasíthat, foglalásokat visszaigazolhat, Kontingenst kezelhet), statisztikákat tekinthet meg, kiemeléseket vásárolhat.
ÁSZF	a jelen Általános Szerződési Feltételek.
Felhasználó:	a Program által kínált szolgáltatást igénybe vevő személy.
Intravéna szolgáltatás:	a Szolgáltató által nagyvállalati partnerek részére biztosított egyedi szolgáltatás, melynek keretében az Intravéna nagyvállalati partnereinek munkatársai, jogosultjai egyéni utazásaik szervezése során kedvezményes szállásajánlatok között tudnak keresni, azokra ajánlatkérést tudnak indítani, maximum 6 fő részére
Kontingens:	A Partner által az Adminisztrációs Felületen beállított és folyamatosan frissített szobamennyiség, melyet a Partner a Programban megjelenít és a Felhasználók részére az adott, szintén az Adminisztrációs Felületen szerkesztett áron garantál.
Partner:	a Programban résztvevő (i) szálláshely üzemeltetője/tulajdonosa vagy (ii) rendezvényhelyszín üzemeltetője, vagy (iii) rendezvényszervező szolgáltató, aki/amely a szálláshely és/vagy a rendezvény helyszín időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult.
Portál(ok):	a www.travelo.hu URL alatt elérhető, Travelo.hu elnevezésű idegenforgalmi portál, a Szállásfoglaló aloldal (lásd alább), valamint a Travelo.hu utazási adatbázisára és keresőjére épülő egyéb oldalak együttesen.
Program:	Portálokon kínált árajánlat kérési és kedvezményes szállás- és/vagy helyszín foglalási lehetőséget kínáló egyedi szolgáltatás.
Szerződés:	a Felek között a jelen ÁSZF kereti között létrejövő egyedi megbízási szerződés.
Szoftver:	a Programot üzemeltető szoftver.
Szolgáltató	a New Wave Media Group Kft. (1082 Budapest, Üllői út 48.; Cg. 01-09-189828)

II. A szolgáltatás tárgya, a Program leírása

- 2.1 A Programban résztvevő Partner megrendeli a Szolgáltatótól, hogy a Partnert, a Partner által kínált utazási, szállás- vagy rendezvény helyszín foglalási lehetőséget (ajánlatot) a szolgáltatás tárgyának megfelelő Portálon megjelenesse, és ellássa az ehhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat, az ÁSZF-ben illetve a felek között létrejövő Szerződésben foglalt feltételek szerint.
- 2.2 A Partner a Szolgáltató médiaajánlatában megjelölt szolgáltatásokat rendelheti meg a felek közötti Szerződésben rögzített ellenérték fejében. A Szolgáltató csak azon szolgáltatásokat köteles nyújtani, amelyeket a Partner kifejezetten megrendelt.
- 2.3 A Szolgáltató alapszolgáltatásként a Partner által a megfelelő Portálra feltöltött ajánlatot jeleníti meg fix megbízási díj vagy jutalék fizetése ellenében. Rendezvényhelyszínek, utazási szolgáltatók esetében csak fix díj ellenében kerülhet sor ajánlatok feltöltésére.
- 2.4 A Partner találati listában történő megjelenésének sorrendjét a Szolgáltató által kialakított pontrendszer határozza meg. A pontszerzés szabályait a Szolgáltató jogosult módosítani, amely nem jelenti a jelen ÁSZF módosítását.
- 2.5 A fenti 2.3 pontban rögzített szolgáltatásokon kívüli további szolgáltatások nyújtásához a Partner külön megrendelése szükséges, amely szolgáltatások külön díj mellett vehetők igénybe (egyéb szolgáltatások). Az alapszolgáltatás és az egyéb szolgáltatások együttes említésük esetén „szolgáltatások”.
- 2.6 A jelen ÁSZF elfogadásával Partner kijelenti, hogy Programot valamint az ahhoz kapcsolódó Adminisztrációs Felületet megtekintette, a Program ill. az Adminisztrációs Felület által nyújtott szolgáltatásokat megismerte és elfogadta.

III. A Programba való belépés, adatfeltöltés, megjelenés

- 3.1 A Partner a Szolgáltatótól kapott nyomtatvány kitöltésével, és a kitöltött nyomtatványnak a Szolgáltató részére történő elküldésével egyúttal elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket is. Ezt követően Szolgáltató a kitöltött nyomtatvány beérkezésétől számított két (2) munkanapon belül megküldi Partner nyomtatványon feltüntetett értesítési címére, Partner képviselője részére a Partner részére kiállított Szerződést, továbbá a Szolgáltató munkatársa közvetlenül e-mailben megküldi a Partner által megadott kapcsolattartó részére a Partner által az Adminisztrációs Felületre történő belépéshez szükséges hozzáférést.
- 3.2 Partner a hozzáférés segítségével beléphet az Adminisztrációs Felületre, és feltöltheti a szálláshelyre vonatkozó adatait, egyéb információit, fotóit, ill. ennek segítségével tudja utóbb szerkeszteni az általa feltöltött adatokat.

Utazási irodai partnerek számára Szolgáltató külön megállapodás keretében lehetővé teheti, hogy un. XML adatkapcsolaton keresztül az egyes utazási ajánlatokhoz kapcsolódó napi árak a Partner saját rendszeréből napi egy alkalommal automatikusan frissüljenek. Az XML-ben szereplő adatok valóságáért Partner úgy felel, mintha saját maga töltötte volna fel az Adminisztrációs felületre.
- 3.3 Partner a Programban csak azt követően belül jelenik meg, és azt követően lesznek a Partner által feltöltött ajánlatok a Felhasználók számára hozzáférhetőek, hogy
 - (i) a részére megküldött Szerződés cégszerűen aláírt példányát Partner (kinyomtatva postán és .pdf formátumban e-mailen) eljuttatta a Szolgáltató részére,
 - (ii) a Partner által fizetendő fix megbízási díj összege a Szolgáltató számláján jóváírásra került,

- (iii) a Partnernek nincs a Szolgáltatóval szemben lejárt tartozása;
 - (iv) a Partner megadott legalább egy lefoglalható szálláshely és/vagy rendezvényhelyszín lehetőséget, valamint
 - (v) a Partner maradéktalanul eleget tett adatszolgáltatási kötelezettségének.
- 3.4 Partner bármikor észrevételezheti az esetleges hibás adatszolgáltatást, illetve kérheti, hogy a Szolgáltató az általa megadott adatokat módosítsa vagy javítsa ki. Szolgáltató a Partner Programban feltüntetett adatait a Partner ez irányú kérelmének kézhezvételét követően 3 (három) munkanapon belül, külön díjazás ellenében kijavítja ill. módosítja.
- Amennyiben Szolgáltató észleli, hogy a Partner által megadott valamely adat nem helytálló vagy hibás, úgy felhívja a Partnert a hibás adat haladéktalan kijavítására, illetve amennyiben a Partner a hibát 48 órán belül nem javítja ki, jogosult azt a Partner egyidejű értesítése mellett a Programban javítani, amely eseten Szolgáltató jogosult a hibajavításért felszámított külön díjazás kiszámlázására.
- A több alkalommal is hibás adatokat megadó Partnerrel szemben a Szolgáltató a fentiekben túlmenően jogosult az alábbi 9.2 pontban rögzített szankciók alkalmazására.
- 3.5 Az előző 3.4 pontban rögzítettektől függetlenül Partner vállalja, hogy abban az esetben, amennyiben a Partner Programban közzétett adataiban változás következik be, azt Partner saját érdekében haladéktalanul módosítja az Adminisztrációs Felületen keresztül. A módosításra egyebekben az adatközlésre vonatkozó rendelkezések irányadóak.
- 3.6 A Partner általi helytelen vagy hibás adatszolgáltatás esetleges következményeiért csakúgy, mint az adatszolgáltatás, a hibajavítás illetőleg az adatokban bekövetkező változásokkal kapcsolatos módosítások Partner általi késedelmes teljesítése esetén a Programban megjelenő hiányos vagy hibás adatok közzétételéért Szolgáltatót nem terheli semmiféle felelősség, egyben igényt tarthat a megbízási díj vagy a jutalék összegének határidőre történő megfizetésére.
- 3.7 A Partner a Programban megjelenhet a Szolgáltatónál igényelt egyedi megrendelése alapján, valamint ezen felül a Partner ajánlatai a Programban folyamatosan listázásra is kerülnek.
- 3.7.1 A Partnernek lehetősége van akár az Adminisztrációs Felületen, akár közvetlen kapcsolattartóján keresztül igényelni, hogy a Szolgáltató részére a Programban megjelenéseket biztosítson. Ennek keretében a megrendelő kitöltésével meg kell jelölnie a megjelenés kezdő és záró időpontját, a felületet és a megjelenések gyakoriságát. Amennyiben a Szolgáltató a Partner által igényelt megjelenést biztosítani tudja, úgy azt felé írásban (a megrendelés módjától függően az Adminisztrációs Felületen keresztül vagy e-mailen) visszaigazolja. Amennyiben az igényelt megjelenést nem tudja a megrendelésnek maradéktalanul megfelelően biztosítani, úgy a Partner kapcsolattartója egy módosított megrendelést küld a Partner részére. Ha azt a Partner aláírva visszaküldi, a megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja.
- Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a megjelenések biztosításakor figyelemmel van az egyes Partnerek jelentkezési sorrendjére, de ahhoz kötve sincsen.
- 3.7.2 A Partner ajánlatait a Szolgáltató a Programban listázza. A listákban a Partner megjelenésének gyakorisága a Partner által a Programban elért pontszámok alapján történik.

- 3.8 Partner tudomásul veszi, hogy kizárólag Partner felelős azért, hogy a Szolgáltató által részére az Adminisztrációs Felületre történő belépéshez szükséges adatokat kinek teszi elérhetővé, és azokat ki, milyen célra használja fel. Partner felelősége gondoskodni arról, hogy illetéktelen személyek ezekhez az adatokhoz ne férhessenek hozzá.
- 3.9 Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adminisztrációs Felületre történő belépéseit a Szolgáltató – rendszer- és információbiztonsági okokból – folyamatosan logolja. Az így szerzett adatokat a Szolgáltató az adatkezelési szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli.

IV. A foglalás menete

4.1 Szállásfoglalás ill. ajánlatkérés menete

- 4.1.1 Szállásfoglalás menete: A Felhasználó az általa kiválasztott időpontra, szobatípusra/ szobatípusokra a Partner által az Adminisztrációs Felületen megadott áron/árakon a Portálon foglalást indíthat a Partner felé. A Partner köteles az árat az Adminisztrációs Felületen megadott Kontingens erejéig garantálni, és a beérkezett foglalást az Adminisztrációs Felületen visszaigazolni.
- 4.1.2 Ajánlatkérés menete. A Felhasználó a Portálon keresztül megadja, hogy mikor, hány fővel, hány darab, milyen típusú szobában szeretne megszállni, és a Partner felé egyedi ajánlatkérést küld. Partner köteles a Felhasználó egyedi ajánlatkérésére annak kézhezvételét követő 24 órán belül írásban, az Adminisztrációs Felületen keresztül visszajelezni. A Partner jogosult az egyedi ajánlatkérést kapacitáshiány esetén visszautasítani. Amennyiben a Partner a Felhasználó számára egyedi ajánlatot ad, úgy adott ajánlatát az általa az ajánlatban meghatározott ideig garantálni köteles.
- 4.1.3 Partner kijelenti, hogy a Programban megadott Kontingensre vonatkozó árajánlatához kötve van, azaz amennyiben egy Felhasználó a Portálon keresztül a Programban megjelölt utazási lehetőségekre ill. szálláshelyre vonatkozólag foglalást tesz, úgy Partner a hivatkozott lehetőséget/szálláshelyet a Programban megjelentetett áron részére biztosítja.

Partner kötelezettséget vállal, hogy amennyiben (i) a Kontingensben megadott szálláslehetőséget nem tudja biztosítani; vagy (ii) a Felhasználó részére küldött ajánlatát az ajánlat érvényességi ideje alatt (illetve amennyiben nincs ilyen külön rögzítve, úgy az ajánlat Felhasználó részére történő megküldését követő 72 óráig) nem tartja fenn, akkor köteles a Felhasználót kárpótolni. Ennek keretében Partner köteles a Felhasználónak az adott szálláshelyen, az ajánlatban rögzített áron magasabb kategóriás szállást biztosítani vagy egy közeli, másik szálláshelyen az ajánlatban rögzített áron minimum azonos kategóriájú szállást biztosítani.

Ha a Felhasználó a felajánlott másik szálláshelyet nem fogadja el, úgy a Partner a Felhasználó által fizetett foglalót/előleget visszafizeti. Ez azonban nem érinti az adott foglalás alapján a Partnernek a Szolgáltatót felé fennálló jutalékfizetési kötelezettségét.

- 4.1.4 A Partner a Felhasználó jelentkezését, legyen az akár szállásfoglalás, akár egyedi ajánlatkérés, haladéktalanul köteles visszaigazolni a Felhasználó felé az Adminisztrációs Felületen keresztül. Amennyiben a Partner a Felhasználó foglalását visszaigazolja, úgy közöttük a Partner által nyújtott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre.

A Felhasználó esetleges módosítási igényét, illetve a foglalás lemondását a Partner minden esetben az egyedi ajánlatban rögzített feltételeknek megfelelően köteles kezelni.

- 4.1.5 Partner tudomásul veszi, hogy a Felhasználókkal kizárólag az Adminisztrációs Felületen keresztül jogosult kommunikálni, és nem jogosult a Felhasználók személyes adatait közvetlenül bekérni, mint ahogyan nem jogosult közvetlen elérhetőségét megadni a Felhasználók részére, utóbbi alól azonban kivételt képez a foglalás Felhasználó felé történő visszaigazolása.

A jelen pontban rögzítettek megszegése esetén Szolgáltató jogosult az alábbi 9.3 pontban rögzített szankciók bármelyikének megfelelő alkalmazására.

- 4.1.6 Partner köteles az Adminisztrációs Felületen rögzíteni, hogy az egyes rendelést leadó Felhasználók a megrendelt szolgáltatást ténylegesen igénybe vették-e. Amennyiben Partner a jelen pontban rögzített kötelezettségét elmulasztja, a Szolgáltató jogosult az alábbi 9.2 pontban rögzített szankciók bármelyikének alkalmazására.
- 4.1.7 A Szolgáltató egyetlen alkalommal elérhetővé teszi a Partner részére a Felhasználó által megadott bankkártya adatokat annak érdekében, hogy a Partner a Felhasználó által fizetendő összeget, foglalási díjat zárolhassa, vagy a Felhasználó által fizetendő összeget a bankkártyáról leemelhesse. Partner teljes mértékben és kizárólagosan felelős azért, hogy a kapott bankkártya adatokat kizárólag a Felhasználó által elfogadott egyedi ajánlatban, ill. az ennek alapján a Partner és a Felhasználó között a fenti 4.4 pontban hivatkozottaknak megfelelően létrejött egyedi szerződésben rögzítetteknek megfelelően használja fel, valamint, hogy a bankkártya adatokat nem teszi illetéktelen személy részre hozzáférhetővé.

4.2 *Rendezvényhelyszín foglalás*

- 4.2.1 Rendezvényhelyszín ajánlatkérés menete: A Felhasználó az általa kiválasztott időpontra a Partner által az Adminisztrációs Felületen megadott áron/árakon a Portálon ajánlatkérést indíthat a Partner felé. A Partner köteles az Adminisztrációs Felületen megadott árat, a beérkezett ajánlatkérés átvételét valamint az ajánlat kiküldését az Adminisztrációs Felületen visszaigazolni.
- 4.2.2 Ajánlatkérés menete. A Felhasználó a Portálon keresztül megadja, hogy mikor, hány fővel, kíván rendezvényt szervezni, rendezvényen részt venni, továbbá az adott rendezvényhez kapcsolódón milyen esetleges kiegészítő szolgáltatásokat (szállás) kíván igénybe venni, és a Partner felé egyedi ajánlatkérést küld. Partner köteles a Felhasználó egyedi ajánlatkérésére annak kézhezvételét követő 24 órán belül írásban, az Adminisztrációs Felületen keresztül visszajelezni. A Partner jogosult az egyedi ajánlatkérést kapacitáshiány esetén visszautasítani. Amennyiben a Partner a Felhasználó számára egyedi ajánlatot ad, úgy adott ajánlatát az általa az ajánlatban meghatározott ideig garantálni köteles.
- 4.2.3 Partner kijelenti, hogy a Programban megadott ajánlatához kötve van, azaz amennyiben egy Felhasználó a Portálon keresztül a Programban megjelölt rendezvényhelyszínre és/vagy kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozólag foglalást tesz, úgy Partner a hivatkozott lehetőséget a Programban megjelentetett áron részére biztosítja.
- 4.2.4 Amennyiben a Partner a Felhasználó foglalását visszaigazolja, úgy közöttük a Partner által nyújtott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre.
- 4.2.5 A Felhasználó esetleges módosítási igényét, illetve a foglalás lemondását a Partner minden esetben az egyedi ajánlatban rögzített feltételeknek megfelelően köteles kezelni.

4.3 *Utazási ajánlat foglalás*

- 4.3.1 A Felhasználó a Portálon keresztül megadja, hogy mikor, hány fővel, hány darab, milyen típusú szobában szeretne megszállni, és a Partner felé egyedi ajánlatkérését küld. Partner köteles a Felhasználó egyedi ajánlatkérésére annak kézhezvételét követő 24 órán belül írásban, az Adminisztrációs Felületen keresztül visszajelezni. A Partner jogosult az egyedi ajánlatkérés kapacitáshiány esetén visszautasítani. Amennyiben a Partner a Felhasználó számára egyedi ajánlatot ad, úgy adott ajánlatát az általa az ajánlatban meghatározott ideig garantálni köteles.
- 4.3.2 Partner kijelenti, hogy a Programban megadott ajánlatához kötve van, azaz amennyiben egy Felhasználó a Portálon keresztül érkezett és a Programban megjelölt utazási ajánlatra és/vagy kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozólag foglalást tesz, úgy Partner a hivatkozott lehetőséget a Programban megjelentetett áron részére biztosítja.
- 4.3.3 Amennyiben a Partner a Felhasználó foglalását visszaigazolja, úgy közöttük a Partner által nyújtott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre.
- 4.3.4 A Felhasználó esetleges módosítási igényét, illetve a foglalás lemondását a Partner minden esetben az egyedi ajánlatban rögzített feltételeknek megfelelően köteles kezelni.
- 4.4. *Ajándékutalvány vásárlás*
- 4.4.1 A Felhasználó a Portálon keresztül megadja, hogy hány darab, milyen típusú ajándékutalványt szeretne megvásárolni, és a Partner felé egyedi vásárlási igényt küld, melyre válaszul automatikus e-mailben megkapja a Partner által az Adminisztrációs Felületen megadott bankszámla adatokat. Ez alapján a felhasználó 5 munkanapon belül kell átutalja az ajándékutalvány értékét a megadott bankszámlaszámra.
- 4.4.2 Partner kijelenti, hogy a Programban megadott ajánlatához kötve van, azaz amennyiben egy Felhasználó a Portálon keresztül érkezett és a Programban megjelölt ajándékutalványra vonatkozólag foglalást tesz és az ajándékutalvány díját a 4.3.1-es pont alapján teljesíti, úgy Partner a hivatkozott lehetőséget a Programban megjelentetett áron részére biztosítja. A Felhasználó azonosítása a Szolgáltató által az ajándékutalványon feltüntetett sorszám alapján történik.
- 4.4.3 A Partner a Felhasználó teljesítését, az ajándékutalvány teljes értékének átutalásának tényét, haladéktalanul köteles visszaigazolni a Felhasználó felé az Adminisztrációs Felületen keresztül. Ekkor közöttük a Partner által nyújtott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre.
- 4.4.4 A Felhasználó esetleges módosítási igényét, illetve a foglalás lemondását a Partner minden esetben az egyedi ajánlatban rögzített feltételeknek megfelelően köteles kezelni.

V. Statisztikák

- 5.1 Szolgáltató az Adminisztrációs Felületen keresztül folyamatos hozzáférést biztosít a Partner számára a Portálon történt aktivásról, különös tekintettel az egyedi ajánlat kérések és foglalások statisztikájára, a felek közötti együttműködés időtartama alatt.
- 5.2 Szolgáltató az általa gyűjtött statisztikákat a Partnerrel történő együttműködés megszűnése után is jogosult tárolni és felhasználni.

VI. Elszámolás

- 6.1 Partner a Programban való megjelenés illetőleg a Szolgáltató által a Programhoz kapcsolódóan nyújtott szolgáltatások igénybevételéért a Szolgáltató részére, a felek között a fenti 3.1 pontban hivatkozott Szerződésben rögzítetteknek megfelelően fix összegű megbízási díjat ill. jutalékot fizet.
- 6.2 Amennyiben a Partner fix összegű megbízási díj fizetésére vállal kötelezettséget, úgy a megbízási díj teljes összege egy összegben fizetendő, a Szolgáltató által a Partner részére kiküldött díjbekérő alapján, a Szerződés mindkét fél által történt aláírásától számított tizenöt (15) naptári napon belül, amelytől azonban a Felek egyedi megállapodásuk alapján eltérhetnek. A Szolgáltató a befizetett összegről utólag állítja ki a számlát és küldi meg a Partner részére, amely számlán feltünteti, hogy az összeg megfizetésre került.
- 6.3 Ha a Partner a fenti 2.6 pontban foglaltak alapján egyéb szolgáltatást is igényel, akkor az ahhoz kapcsolódó díj külön kerül elszámolásra, azonban a 6.2 pontban rögzítettek ez esetben is megfelelően irányadóak.
- 6.4 Amennyiben a felek a fenti 3.1 pontban hivatkozott megbízási szerződésben jutalék fizetésében állapodtak meg, úgy a jutalék összegének meghatározására és megfizetésére az alábbi rendelkezések alkalmazandóak.
- 6.4.1 A Szolgáltatót a Felhasználó által történt megrendelés és a Partner szolgáltatásának igénybevétele után jutalék illeti meg.
- Szolgáltató minden esetben úgy tekinti, hogy a Felhasználó a Partner szolgáltatását igénybe vette, ha (i) a Partner a Szolgáltató felé nem jelzi 24 órán belül, hogy a Felhasználó a foglalását lemondta, vagy (ii) a Partner a Szolgáltató felé nem jelzi 24 órán belül, hogy a Felhasználó a szálláshelyen a megadott napon nem jelent meg, vagy (iii) amennyiben a Partner a Felhasználó részéről a szállás elfoglalását 24 órán belül a Szolgáltató felé nem vitatja.
- Amennyiben a szolgáltatásnak a Felhasználó részéről történő igénybevétele ténylegesen nem történt meg, úgy azt a Partner köteles a Szolgáltató részére a Felhasználónak a foglalást lemondó nyilatkozatával, vagy más megfelelő módon igazolni, feltéve, hogy a lemondásra nem a Szolgáltató rendszerén keresztül került sor.
- 6.4.2 A Szolgáltatót megillető jutalék összege a Felhasználó által a Partner – Szolgáltató rendszerén keresztül megrendelt és ugyanitt visszaigazolt – szolgáltatásainak igénybevétele ellenértékeként fizetett, ÁFÁ-val növelt, de helyi adókat nem tartalmazó összege alapján kerül kiszámításra (az egyedi szerződésben ez tekintendő nettó díjnak).
- 6.4.3 Amennyiben a Felhasználó által megrendelt foglalás lemondására a Partner nem biztosított lehetőséget, avagy a foglaláskor fizetendő előleg a Felhasználó részére nem visszatérítendő, úgy a Szolgáltató a foglalás teljes összege után jogosult jutalékra.
- 6.4.4 Lemondás esetén illetve ha a Felhasználó a szálláshelyen a megadott napon nem jelent meg, a Szolgáltatót azon összeg után illeti meg jutalék, amely összeget a Felhasználónak a Partner részére ilyen esetben fizetnie kell a Partner érvényes házirendjében foglaltaknak megfelelően.
- 6.4.5 A jutalék minimum mértékét a Szolgáltató határozza meg, és annak összege minden Partner számára egyenlő.
- 6.4.6 A minimum mérték feletti jutalék szintet a Partner állíthatja be az Adminisztrációs Felületen. Egy naptári napon belül (éjfél-től éjfélig) a Partnernek egy alkalommal van lehetősége módosítani a beállított jutalék szintjét az Adminisztrációs Felületen. Ezen

túlmenően Partner az Adminisztráció Felületről indított és a Szolgáltatónál lévő kapcsolattartójának címzett e-mailben tudja a beállított jutalék szintjét módosítani.

A jutalék szintjének emelésével az adott jutalék érvényességi ideje alatt a Partner – a fenti 2.5 pontban hivatkozottaknak megfelelően – többlet pontokra jogosult.

- 6.4.7 A Szolgáltató az őt megillető jutalék összegéről számlát állít ki a Partner részére az alábbiak szerint:
- (i) amennyiben a Szolgáltatót megillető jutalék havi összértéke meghaladja az 5.000,- Ft + Áfa összeget, úgy a Szolgáltató havi számlát küld a Partner részére, a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig;
 - (ii) amennyiben a Szolgáltatót megillető jutalék havi összértéke 5.000 Ft + Áfa vagy annál kisebb összeg, úgy a tárgyhónapban esedékes jutalék a következő havi jutalékkal kerül kiszámlázásra, feltéve, hogy azzal együtt eléri az 5.000 Ft + Áfa összeget, legkésőbb azonban a tárgynegyedévet követő hónap 10. napjáig.
- 6.5 A kibocsátott számla alapján a Szolgáltatót megillető megbízási díj illetőleg jutalék összegének megfizetése a számla kézhezvételétől számított harmincadik (30.) naptári napon esedékes.
- 6.6 A megbízási díj ill. a jutalék összegének késedelmes megfizetése esetén a Partner a Ptk. 6:155.§ szerinti mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles a Szolgáltató részére. Ezen túlmenően késedelmes fizetés esetén a számla összegének beérkezéséig Szolgáltató jogosult a Partnerrel szemben az alábbi 9.1 pontban rögzített szankciók alkalmazására.

VII. Felelősségi szabályok

- 7.1 Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató nincs hatással a Partner által a Programban meghatározott árra és az ajánlatok tartalmára, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatása révén a Partner tényleges kontraktusokat tud létrehozni a Felhasználókkal, azaz a Szolgáltató nem tartozik eredményfelelősséggel a Partner felé.
- 7.2 A Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve kötelezettséget a Partner ajánlatának megjelenítéséért, illetve annak elmaradásáért, amennyiben a Partner azt hiányosan tölti fel, vagy a megjelenítés az ASZF szabályaiba ütközik.
- 7.3 A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által a Partnernek, vagy más harmadik személynek okozott károkért, így különösen a szálláshely vagy a rendezvényhelyszín tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételeinek megsértéséért.
- 7.4 A Partner hirdetéseinek és azon adatainak valóságtartalmáért és helytállóságáért, amelyek a Programban közzétételre kerülnek, kizárólag a Partner tartozik felelősséggel. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó vagy más harmadik személynek a Partnerrel szemben érvényesíteni kívánt igényéért, ide értve a szálláshely tényleges tulajdonságait és a Partner által feltöltött adatoktól való eltérést, illetve a feltöltött adatok valóságtartalmát is.

A Partner felelősségi és helytállási kötelezettségének a körébe esik, ha az Adminisztrációs Felületen magadott adatok és/vagy paraméterekhez képest (amire tekintettel a Felhasználó foglalását megtette) utóbb változások következnek be, vagy módosítások történnek. Ilyen esetekben a felelősség kizárólag a Partnert terheli. A beérkező esetleges reklamációkért (ideértve bármely bírságot, kártérítést és költséget) a felelősséget teljes egészében a Partner vállalja.

- 7.5 Partner kijelenti, hogy a Szolgáltató részére átadott képek, videók, adatok (a továbbiakban együttesen: átadott anyagok) a Partner saját tulajdonát képezik, és rendelkezik annak szerzői jogaival. A Szolgáltató jogosult az átadott anyagokat a megbízás teljesítése során felhasználni. Szolgáltató jogosult továbbá a Partner által részére átadott anyagokat tematikusan vagy régióként besorolni, valamint azokat a besorolás alapján, saját honlapján hirdetésekhez illetve egyéb, megfelelő tematikájú vagy régiós ajánlatokhoz is felhasználni, továbbá jogosult az átadott anyagokat ilyen célú használatra médiapartnereinek átadni.
- 7.6 Szolgáltató fenntartja a jogot az oldalon Partner által közölni kívánt képek, videók, adatok és/vagy szövegek visszatartására.
- 7.7 Szolgáltató a Programra valamint a Szoftverre vonatkozó szerzői jogok jogosultja, és nincs semmilyen harmadik személynek olyan joga, amely a Partnert ezek használatában korlátozhatná, vagy a használatot akadályozhatná.
- 7.8 Partner köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely akár közvetlenül, akár közvetve alkalmas arra, hogy a Programra illetve a Szoftverre, mint szerzői műre vonatkozó szerzői jogokat sértse. Szolgáltató a jelen pontban foglaltak megsértése esetén Partnerrel szemben kártérítési igénytel járhat fel.

VIII. Titoktartás és adatvédelem

- 8.1 Felek az együttműködés során tudomásukra jutott minden tény és adatot üzleti titokként kezelnek.
- 8.2 Az jelen VIII. pontban foglalt rendelkezések értelmezése során "üzleti titok" minden olyan információ, adat és irat, amely akár a felek közötti együttműködés során vagy ahhoz kapcsolódóan a felek tudomására jut, és a másik fél működésével, tevékenységével, gazdálkodásával, ügyfeleivel kapcsolatos. Üzleti titkot képez önmagában az együttműködés teljes tartalma, a felek ügyfeleinek listája és az ügyfelekre vonatkozó minden adat.
- 8.3 A felek együttműködésének tartalma alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően a felek kötelesek az üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, ideértve azok olyan módon történő kezelését, hogy az üzleti titkok semmiképpen se juthassanak illetéktelen harmadik személyek tudomására vagy birtokába.
- 8.4 Az üzleti titkot csak a másik fél előzetes írásos hozzájárulásával szolgáltatathatják ki harmadik személynek.
- 8.5 Felek az üzleti titkot csak az együttműködés keretében foglalt kötelezettségeinek teljesítése által meghatározott körben – az ÁSZF-ben illetőleg az egyedi megbízási szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése érdekében és annak megfelelő mértékben - használhatják fel, ezt meghaladóan a tudomásukra jutott üzleti titkot nem használhatják, nem hasznosíthatják, és nem kezelhetik.
- 8.6 A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azon üzleti titkot képező adatra, információra, amely a felek együttműködésének időpontjában, vagy azt követően bármikor nyilvánosságra kerül, kivéve, ha ez valamelyik fél szerződésszegésének következménye.
- 8.7 A Szolgáltató jogosult a Partner által az ÁSZF szerint a felek között létrejött jogviszonnyal, továbbá a szolgáltatással összefüggésben megadott adatainak, fotóinak és információinak a tárolására, kezelésére, a szolgáltatásai működtetése érdekében való használatára (pl. számlázás, kapcsolattartás, azonosítás) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§

rendelkezései és a Partner megfelelő hozzájárulása alapján. A Partner a Szolgáltató hivatkozott szerinti adatkezeléséhez és felhasználásához kifejezetten hozzájárul és arra feljogosítja a Szolgáltatót, tekintettel arra is, hogy az ÁSZF keretei között ezen cselekmények megtétele a szolgáltatás nyújtásához szükséges.

- 8.8 Az ÁSZF elfogadásával a Partner kijelenti, hogy az általa a Szolgáltatóval a Programban való részvételhez kapcsolódóan közölt adatok publikusak, azok harmadik személyek számára a Program által korlátozás nélkül hozzáférhetőek. Partner tudomásul veszi, hogy egyes adatainak közzétételét a Szolgáltató regisztrációhoz kötheti.
- 8.9 A Partner a foglalás lemondása esetén a foglalási adatokat törölni köteles. A Partner vállalja és szavatolja, hogy Felhasználó adatait, így a Partner által önállóan felvett adatokat a jogszabályi keretek között, célhoz kötötten, kizárólag a megengedett és szükséges tartamban kezeli.

IX. Szerződésszegés következményei

- 9.1 A Szolgáltató a Partner fizetési kötelezettsége megsértése esetén – a felek közötti eltérő és kifejezett megállapodás hiányában – jogosult belátása szerint az alábbi szankciók bármelyikét, avagy több szankciót együttesen alkalmazni mindaddig, amíg a Partner a tartozást nem rendezi:

- (i) az esedékességet követő napon a Partner Programhoz való hozzáférést és a Programban való megjelenését, a Partner előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan felfüggeszteni vagy korlátozni,
- (ii) a Partnert a Felhasználó számára megjelenő találati listában hátrébb sorolni;
- (iii) Partner adatlapját inaktíválni.

Ebben az esetben Partner nem kérheti az egyéb szolgáltatásai átütemezését, azonban fizetési kötelezettsége a Szolgáltató felé ezekre az (önhibájából!) fel nem használt felületekre továbbra is fennáll.

Amennyiben a Partner fizetési késedelme eléri a 30 naptári napot, úgy a megjelenést a Szolgáltató véglegesen törölheti a Programból, illetőleg erre hivatkozva jogosult a fenti 3.1 pontban hivatkozott megbízási szerződés azonnali hatályú felmondására.

A Szolgáltató mindezen tevékenységét azért végzi, hogy a Felhasználók, akik az adott utazási céllal keresnek, a Portálon azon partnereknél tudjanak foglalni, akik kötelezettségüknek eleget tesznek. A Partner Programhoz való hozzáféréseinek jelen pont alapján történő korlátozása vagy megszüntetése nem érinti a Partnernek a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét.

- 9.2 Amennyiben a Partner által a Portálon megjelentett információk nem felelnek meg a valóságnak, hibásak, avagy félrevezetőek (beleértve azt is, ha a foglalás státuszára tekintve nem helytállóak), illetőleg amennyiben azok harmadik személy jogát vagy jogos érdekét sértik, Szolgáltató jogosult a Partner által feltöltött információkat a tudomásszerzést követően azonnali hatállyal törölni, a Partner egyidejű értesítése mellett. Amennyiben ez másodszor is előfordul, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltató jogosult
- (i) a Partnert találati lista végén megjeleníteni,
 - (ii) a Partner adatlapján inaktíválni, illetőleg
 - (iii) erre hivatkozva jogosult a fenti 3.1 pontban hivatkozott megbízási keretszerződés azonnali hatályú felmondására.

Az együttműködésnek a jelen pont alapján, a Partner súlyos szerződésszegésére tekintettel történő Szolgáltató általi megszüntetése nem érinti a Partnernek a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét.

A jelen pontban foglalt esetekben a Szolgáltató a Partnerrel szemben kártérítési igényvel élhet.

9.3 Amennyiben Partner megszegi a fenti 4.5 pontban a Felhasználókkal történő kommunikációra vonatkozóan rögzített kötelezettségeit, a Szolgáltató jogosult a Partnerrel kötött, a fenti 3.1 pontban hivatkozott megbízási keretszerződést azonnali hatállyal megszüntetni, és egyúttal a Partnertől szerződésszegésenként, a szerződés aláírásakor érvényes árlista alapján

(i) fix díjat fizető Partner esetében a Partnerre vonatkozó szerződéses fix megbízási díj a szerződés teljes időtartamára vonatkozó összegének megfelelő összegű kötbér megfizetését követelheti.

(ii) jutalékot fizető Partner esetében a Szolgáltató azon jutalék összegének megfelelő összegű kötbér megfizetését követelheti, amelytől a Programnak a Partner általi megkerüléséből kifolyólag esellett.

A kötbér megfizetésére vonatkozó igény nem érinti a Szolgáltató azon jogát, hogy a Partner által a szerződésszegéssel Szolgáltatónak okozott kár megtérítésére vonatkozólag kártérítési igényvel éljen.

Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult

(i) a szerződésszegő Partnert a találati lista végén megjelölni,

(ii) a Partner adatlapján inaktíválni, illetőleg

(iii) a jelen pontban rögzített szerződésszegésre hivatkozva jogosult a fenti 3.1 pontban hivatkozott megbízási keretszerződés azonnali hatályú felmondására.

9.4 A Partnernek tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Portál vagy a Program szolgáltatásának, illetve az Adminisztrációs Felület üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, lehetővé teszi vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Program vagy a Portál rendeltetésszerű működtetését. A Partner az Adminisztrációs Felületet csak maga használhatja, illetéktelen harmadik személyek ahhoz hozzáférést nem biztosíthat. A Partner köteles a Szolgáltatótól kapott jelszót bizalmasan kezelni. A fentiek bármelyikének megsértésével okozott kárért Partner a Szolgáltató felé kártérítési felelősséggel tartozik.

9.5 Amennyiben a Szolgáltató a Partner adatlapját a Partner szerződésszegése miatt inaktíválja, a szerződésszegés orvoslását követően jogosult a Partner felé újraaktiválási díjat kiszámlázni, melynek összege 25.000,- Ft + ÁFA.

X. Az együttműködés megszűnése

10.1 A felek együttműködésüket a Szerződésben rögzített időtartamra hozzák létre.

10.2 Ha a felek együttműködése határozott időtartamra jön létre, úgy az a határozott időtartamon belül rendes felmondással nem szüntethető meg, kivéve ha ettől a felek az egyedi megbízási szerződésben eltérnek.

A határozatlan időtartamra kötött megbízási szerződés 30 napos rendes felmondással megszüntethető.

10.3 Bármely fél jogosult a Szerződést azonnali hatályú, indokolást tartalmazó írásbeli értesítéssel megszüntetni, ha

- (i) a másik fél megszegi a Szerződés valamely lényeges elemét és a szerződésszegésről szóló írásbeli értesítést követő 5 (öt) naptári napon belül nem orvosolja azt (amennyiben a szerződésszegés orvosolható);
 - (ii) a másik fél súlyosan vagy ismételten megszegi a Szerződést; vagy
 - (iii) a másik fél csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alá kerül, illetve bizonyíthatóan fizetésképtelenné válik.
- 10.4 Nem tekinthető súlyos szerződésszegésnek és ezért nem szolgálhat az együttműködés azonnali hatályú felmondásának indokául,
- (i) ha a Szolgáltató a megfelelően leadott és általa írásban visszaigazolt, nem visszautasított hirdetési anyagot azért nem jelenteti meg határidőben, mert a megjelentetést elháríthatatlan külső ok, ill. vis maior akadályozza;
 - (ii) az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, mely során olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek;
 - (iii) ha üzemzavar, hiba vagy egyéb, a jelen szerződésben vállalt kötelezettség teljesítését akadályozó esemény következik be, ami a Szolgáltató által üzemeltetett internetes kiadványok bármelyikének ill. a Program üzemeltetésénél vagy az internet sajátos jellegéből fakadóan lép fel, a Szolgáltatónak fel nem róhatóan. Különösen ilyennek minősül az internet szolgáltatásban, az internet hálózaton előforduló olyan forgalmi, technikai vagy egyéb körülmények, amelyek az internet működésével együtt járnak.
- 10.5 A megbízási szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén Partner köteles a Programban már rögzített foglалások kiszolgálására, amely alapján Szolgáltatót díjazás illeti meg. A Partner Adminisztrációs Felülethez való hozzáférést a Szolgáltató az utolsó számlázandó időszak végéig fenntartja.
- 10.6 A megbízási szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén Felek kötelesek egymással elszámolni, amely esetben Partner köteles a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségei maradéktalan teljesítésére.

XI. Értesítések

- 11.1 Az együttműködés során a feleknek valamennyi nyilatkozatot, értesítést vagy közlést (a továbbiakban: Értesítés) írásban, magyar nyelven, személyesen vagy tértivevényes ajánlott levélben vagy faxon, illetve e-mailen keresztül kell a címzett fél részére eljuttatnia, a másik félnek az egyedi megbízási szerződésben megadott címre vagy az érintett fél által az Értesítés elküldését megelőzően a másik féllel írásban közölt egyéb címre, személy részére vagy faxszámra.
- 11.2 Amennyiben nem bizonyítható, hogy az Értesítést korábban vették kézhez, az értesítések a következő esetekben számítanak kézbesítettnek:
- (i) Személyes kézbesítés esetén a kézbesítés napja az a nap, amely az értesítésre vonatkozó és az értesítést küldő fél birtokában lévő átadási-átvételi elismervényen az átvétel napjaként – az átvevő aláírásával hitelesítve – feltüntetésre kerül.
 - (ii) Futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén a kézbesítés napja a futárszolgálatnál rendszeresített formanyomtatványon feltüntetett nap.
 - (iii) Postai küldemény kézbesítése esetén a kézbesítés napja a postai küldemény feladását követő harmadik munkanap.

- (iv) Tértivevényes, ajánlott küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés napja a feladóhoz visszaérkezett tértivevényen feltüntetett időpont, illetve ha az nem állapítható meg, akkor az a nap, amikor a tértivevény a feladóhoz visszaérkezik. A „címezett ismeretlen” vagy „nem kereste” jelzéssel visszaérkezett tértivevény esetében a kézbesítés a feladástól számított ötödik munkanapon megtörténtnek tekintendő, ha a kézbesítés a fél által írásban közölt elérhetőségre történt.
- (v) Faxüzenet esetében a sikeres továbbítás visszaigazolásának időpontja a kézbesítés napja.
- (vi) E-mail üzenetet kizárólag akkor lehet kézbesítettnek tekinteni, ha annak a másik félhez történő megérkezését a küldő fél hitelt érdemlően igazolni tudja.
- (vii) az Adminisztrációs Felületen történő kommunikáció kézbesítésének időpontja a Program által rögzített kézbesítési időpont.
- (viii) A küldemény átvételének megtagadása esetén a kézbesítés időpontja az a nap, amikor a küldemény átvételét bizonyíthatóan megtagadták.

XII. Vegyes rendelkezések

- 12.1 A Szolgáltató jogosult a Partner szolgáltatásának igénybevételét követően a Felhasználónak – akár a Program részét képező, az objektív értékelést elősegítő online kérdőív kitöltésével közölt, akár szabadszavas illetve pontozással megadott – véleményét, tapasztalatait közzétenni (a Felhasználó által megfogalmazott tartalmak).
- 12.2 A Szolgáltatók által üzemeltetett Program biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Portálon használata feltételezi az Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 12.3 A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Portálra való csatlakozás illetve a Program használata miatt következett be. A Partnert terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- 12.4 A Szolgáltató bármikor jogosultak jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Portálon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 12.5 Az esetleges vitás kérdések rendezésénél – amennyiben ezekre a felek között létrejött egyedi megbízási szerződések, illetve a jelen ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést – a felek a hatályos jogszabályok előírásait tekintik irányadónak. Ha felek a vitát egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy jogvita esetére Felek a hatályos jogszabályok alapján hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság eljárásának vetik alá magukat.

Budapest, 2020. május 18.