

A New Wave Media Group Kft. Általános Szerződési Feltételei a Felhasználók részére

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a **New Wave Media Group Kft.** (1082 Budapest, Üllői út 48.); a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett, a www.travelo.hu és www.intravena.hu URL alatt elérhető szállásfoglalási és/vagy rendezvényhelyszín foglalási szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan a Felhasználók és a Szolgáltató (lásd. alább) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

I. Meghatározások

ÁSZF vagy a Szolgáltatás ÁSZF-je:	jelen dokumentum
Felhasználó:	a Program által kínált szolgáltatást igénybe vevő személy, aki a Portálon szereplő ajánlatokra vonatkozóan foglalást vagy árajánlatkérést kezdeményez a Travelo.hu erre a célra szolgáló online formanyomtatványán keresztül.
Partner:	a Programban résztvevő szálláshely ill. rendezvényhelyszín szolgáltatója/üzemeltetője/tulajdonosa, aki/amely a szálláshely/rendezvényhelyszín időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult.
Portál:	a www.travelo.hu URL alatt elérhető, Travelo.hu elnevezésű idegenforgalmi portál, valamint az www.intravena.hu URL alatt elérhető szállásfoglaló oldal
Program:	Portálon kínált árajánlat kérési és kedvezményes szállásfoglalási ill. rendezvényhelyszín foglalási lehetőséget kínáló egyedi szolgáltatás.
Szerződés:	jelen dokumentum.
Szoftver:	a Programot üzemeltető szoftver.
Szolgáltatás:	A Szolgáltató által a Portálon keresztül a Felhasználó részére nyújtott, és a jelen ÁSZF-ben ismertetett szolgáltatás.

II. A Szolgáltatás leírása

- 2.1 A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Portálon feltüntetett Partnerek által megjelölt és a Partnerek hozzájárulásával nyilvánosságra hozott adatokat elektronikus úton közvetíti a Felhasználó felé, és létrehozza annak a technikai lehetőségét, hogy a Felhasználó közvetlenül a Partnertől elektronikus úton igénybe vegye a Partner Portálon megjelenő szolgáltatását.
- 2.2 Szálláshelyek biztosítása esetén Felhasználó a Portálon keresztül a Partner részére e-mail-en küldött megrendelésével az Partner Portálon közzétett ajánlatát a Szolgáltatás ÁSZF-je alapján elfogadja. Rendezvényhelyszín foglalás esetén az érintett felek között közvetlen kapcsolatfelvételre kerül sor.

A konkrét szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződés a Felhasználó és a Partner között jön létre, amikor a Felhasználó e-mail-en történő megrendelésének visszaigazolását a Partner a Felhasználó részére e-mail-en továbbítja.

III. Az ajánlatkérés ill. a foglalás menete

- 3.1 Szállásfoglalás esetén a Felhasználó a Portálon keresztül megadja, hogy mikor, hány fővel, hány darab, milyen típusú szobában szeretne megszállni, és a Partner felé egyedi ajánlatkérést küld. Partner a Felhasználó egyedi ajánlatkérésére annak kézhezvételét követő 24 órán belül írásban visszajelez.

Amennyiben a Felhasználó a Partner által részére küldött egyedi ajánlatot elfogadja, a Partner ajánlatában foglalt szolgáltatást a Portálon keresztül megrendelheti.

Szállásfoglalás esetén a Felhasználó az általa kiválasztott időpontra, szobátípusra/szobátípusokra a Partner által a Portálon megadott áron/árakon a Portálon foglalást indíthat a Partner felé, amely foglalást a Partner a Portálon keresztül a Felhasználó felé visszaigazol.

- 3.2 Rendezvényhelyszín foglalás esetén a Felhasználó az általa kiválasztott időpontra a Portálon ajánlatkérést küld a Partner felé, amely tartalmazza a Felhasználónak rendezvénnyel kapcsolatos konkrét igényeit, így különösen, hogy milyen típusú rendezvényen kíván részt venni és ahhoz milyen kiegészítő szolgáltatásokat kíván igénybe venni. Partner az ajánlatkérés átvételét visszaigazolja, és az alapján a Felhasználó felé konkrét ajánlatot küld, illetve közvetlenül felveszi a Felhasználóval a kapcsolatot.

- 3.3 Szállásfoglalás esetén Szolgáltató a Portálon keresztül bekérheti a Felhasználó bankkártyájának adatait. Amennyiben a Felhasználó a fenti 3.2 pont szerint foglalást indít, Szolgáltató jogosult megadni a Partner részére a Felhasználó bankkártyájának azon adatait, amelyek ahhoz szükségesek, hogy Partner a foglaláshoz szükséges összeget a Felhasználó bankszámláján zároltathassa. Amennyiben a Partner ajánlata a teljes összeg előre történő kifizetését tartalmazta, úgy Partner jogosult a Felhasználó bankkártya adatainak felhasználásával a teljes összeget Felhasználó bankszámlájáról levenni.

Minden egyes foglalás esetében a Partner által egyedileg megadott és a Felhasználó által a foglalás elindításával kifejezetten elfogadott ajánlatban rögzített foglalási/fizetési feltételeknek megfelelően kerül a Felhasználó bankszámlája megterhelésre, a Felhasználó által megadott bankkártya információk felhasználásával.

Felhasználó a foglalás elindításával a jelen pontban foglaltakat elfogadja, azokhoz kifejezetten hozzájárul.

- 3.4 Ajándékutalvány vásárlás esetén a Felhasználó a Portálon keresztül megadja, hogy hány hány darab, milyen típusú ajándékutalványt szeretne megvásárolni a feltüntetett áron és ezt a szándékát az "Ajándékutalvány vásárlás" gombra kattintva jelzi. Ezt követően a Felhasználó az általa megadott e-mail címre megkapja, hogy milyen bankszámlaszámra és mennyi időn belül köteles a vásárlás véglegesítéséhez szükséges díjat a Partner részére elutalni.

Szolgáltató az ajándékutalvány díjának a Partnerhez történő beérkezését és a Partner jelzését követően legkésőbb 1 munkanappal később e-mailben juttatja el az ajándékutalványt a Felhasználó részére, elektronikus formában. Az ajándékutalvány felhasználását a Felhasználó és a Partner közvetlenül egyezteteti az ajándékutalványon szereplő kapcsolati adatok segítségével. Az ajándékutalvány felhasználása és azonosítása az ajándékutalványon szereplő sorszám segítségével történik. Felhasználó tudomásul veszi, hogy kizárólag Felhasználó felelős azért, hogy a Szolgáltató által részére eljuttatott ajándékutalványon szereplő adatokat kinek teszi elérhetővé, és azokat ki, milyen célra használja fel. Felhasználó felelősége gondoskodni arról, hogy illetéktelen személyek ezekhez az adatokhoz ne férhessenek hozzá.

- 3.5 Szállásfoglalás esetén Partner és a Felhasználó kizárólag a Portálon keresztül jogosult egymással kommunikálni. Partner a Felhasználó személyes adatait a foglalás visszaigazolásáig, vagy az ajánlat megrendelésének visszaigazolásáig nem jogosult bekérni, adatkezelést a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan nem végez.

IV. Adatkezelés

- 4.1 A Program üzemeltetéséhez kapcsolódóan a Szolgáltató a Felhasználó alábbi adatait kezeli:
- a) név,
 - b) amennyiben regisztrált, akkor jelszó,
 - c) lakcím, irányítószám
 - d) telefonszám
 - e) neve
 - f) kora
 - g) a Felhasználó korábbi ajánlatkérései
 - h) a Felhasználó bankkártyájának a Felhasználó által a Portálon keresztül megadott adatai
- 4.2 A Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat kizárólag a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, meghatározott célra használja fel. A Szolgáltató a Felhasználó adatait a Szolgáltatón kívül álló harmadik személynek nem adja át. A Szolgáltató a Felhasználó adatainak kezelésekor a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról rendelkezései szerint jár el.
- 4.3 Felhasználó a Programban való részvételével a Szolgáltató adatvédelmi szabályzatában foglaltakat elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató adatvédelmi szabályzata itt érhető el: <https://www.travelo.hu/common/20171006-adatvededelem.html>
- 4.4 A Szolgáltató a Partner szolgáltatásának Felhasználó által történt megrendelésének visszaigazolásáig a Felhasználó semmilyen adatát nem adja át a Partner részére, ezt követően pedig csak olyan adatot ad át, amely a szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges.
- Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával együtt hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató részére megadott adatai közül azokat, amelyek a Felhasználó által megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükségesek Szolgáltató a Partner részére átadja.
- 4.5 Ellenkező nyilatkozat hiányában a Programban regisztráló Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos elektronikus levelezés során a Szolgáltató önmagáról ill. Partnereiről a regisztrált Felhasználó részére közvetlenül hírlevelet, reklámot, marketing üzenetet küldjön, ill. a Felhasználó regisztráció során megadott adatait marketing célokra felhasználja. Felhasználó a hírlevelekről bármikor jelezheti, hogy a jövőben nem kíván a Szolgáltatótól hírlevelet kapni, a regisztrációkor létrehozott egyedi profiljában található megfelelő menüpont segítségével.
- 4.6 Felhasználó elfogadja, hogy abban az esetben, ha nem járul hozzá ahhoz, hogy a Szolgáltató a részére az előző 4.5 pontban rögzítettek alapján hírlevelet ill. egyéb marketing üzenetet küldjön, Szolgáltató jogosult részére kifejezetten nem marketing célú rendszerüzeneteket küldeni mindaddig, ameddig Felhasználó a Szolgáltatásban regisztrációval rendelkezik.
- 4.7 Felhasználó tudomásul veszi, hogy korábbi ajánlatkéréseit a Szolgáltató a Programban logolja. Ez alapján Felhasználó a Programban kedvezőbb feltételekkel tudhat foglalást indítani, illetőleg – amennyiben Felhasználó hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltatótól hírlevelet kapjon – a Szolgáltató a Felhasználó részére kedvezőbb ajánlati lehetőségeket küldhet.

V. Felelősségi szabályok

- 5.1 A Partner hirdetéseinek és azon adatainak valóságtartalmáért és helytállóságáért, amelyek a Programban közzétételre kerülnek, kizárólag a Partner tartozik felelősséggel. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó vagy más harmadik személynek a Partnerrel szemben érvényesíteni kívánt igényéért, ide értve a szálláshely tényleges tulajdonságait és a Partner által feltöltött adatoktól való eltérést, illetve a feltöltött adatok valóságtartalmát is. A Partner felelősségi és helytállási kötelezettségének a körébe esik, ha a Programban közzétett adatok és/vagy paraméterekhez képest (amire tekintettel a Felhasználó foglalását megtette) utóbb változások következnek be, vagy módosítások történnek. Ilyen esetekben a felelősség kizárólag a Partnert terheli. A beérkező esetleges reklamációkért (ideértve bármely bírságot, kártérítést és költséget) a felelősséget teljes egészében a Partner vállalja.
- 5.2 A Programban feltüntetett adatok esetleges módosulása a Felhasználó felé annak a Programban való közzétételétől kezdődően irányadó. Az adatszolgáltatás, a hibajavítás illetőleg az adatokban bekövetkező változásokkal kapcsolatosan módosítások Partner általi késedelmes teljesítése esetén a Programban megjelenő hiányos vagy hibás adatok közzétételéért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 5.3 A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség azért, hogy a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatása révén létrejön-e tényleges szerződés a Partner és a Felhasználó között.
- 5.4 A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által a Partnernek, vagy más harmadik személynek okozott károkért, így különösen a szálláshely tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételeinek megsértéséért.
- 5.5 A Szolgáltató részére átadott képek, videók, adatok (a továbbiakban együttesen: átadott anyagok) a Partner tulajdonát képezik, és annak szerzői jogaival Partner rendelkezik. A Szolgáltató jogosult az átadott anyagokat a megbízás teljesítése során használni. Szolgáltató jogosult továbbá a Partner által részére átadott anyagokat tematikusan vagy régióként besorolni, valamint azokat e besorolás alapján, saját honlapján hirdetésekhez illetve egyéb, megfelelő tematikájú vagy régiós ajánlatokhoz is felhasználni, továbbá jogosult az átadott anyagokat ilyen célú használatra médiapartnereinek átadni.
- 5.6 Szolgáltató a Programra valamint a Szoftverre vonatkozó szerzői jogok jogosultja, és nincs semmilyen harmadik személynek olyan joga, amely a Szolgáltatót, a Partnert vagy a Felhasználót ezek megfelelő használatában korlátozhatná, vagy a használatot akadályozhatná.
- 5.7 Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely akár közvetlenül, akár közvetve alkalmas arra, hogy a Programra illetve a Szoftverre, mint szerzői műre vonatkozó szerzői jogokat sértse. Szolgáltató a jelen pontban foglaltak megsértése esetén a Felhasználóval szemben kártérítési igénnyel léphet fel.
- 5.8 A Felhasználó számára tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Portál vagy a Program szolgáltatásának korlátozását vagy leállítását célozza, azt lehetővé teszi vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Program vagy a Portál rendeltetésszerű működtetését. Szolgáltató a jelen pontban foglaltak megsértése esetén a Felhasználóval szemben kártérítési igénnyel léphet fel.

VI. Vegyes rendelkezések

- 6.1 A Szolgáltató jogosult a Partner szolgáltatásának igénybevételét követően a Felhasználónak – a Program részét képező, az objektív értékelést elősegítő online kérdőív kitöltésével közölt – véleményét közzétenni (a Felhasználó által megfogalmazott tartalmak).

- 6.2 A Szolgáltató által üzemeltetett Program biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy a Felhasználó a biztonságos használat érdekében használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Portál használata feltételezi a Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 6.3 A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Portálra való csatlakozás illetve a Program használata miatt a Felhasználónál esetlegesen bekövetkezett. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- 6.4 A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Portálon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 6.5 Az esetleges vitás kérdések rendezésénél – amennyiben ezekre a felek között létrejött egyedi megbízási szerződések, illetve a jelen ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést – a felek a hatályos jogszabályok előírásait tekintik irányadónak. Ha felek a vitát egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy jogvita esetére Felek a hatályos jogszabályok alapján hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság eljárásának vetik alá magukat.

Budapest, 2020. május 18.